



# QUALITY FIRST

EGGER & BÜK GMBH

QUALITÄTS-, UMWELT-, ENERGIEMANAGEMENT

---

✓ ISO 9001

✓ ISO 14001

✓ ISO 50001

---

KONTAKT

☎ 0711 42077205

✉ [info@qf-qualityfirst.de](mailto:info@qf-qualityfirst.de)



Egger & Bük GmbH

# AUSBLICK

---

## Qualitäts-, Umwelt-, Energiemanagement

Ein Managementsystem ist eine strukturierte Vorgehensweise, die Organisationen dabei hilft, ihre Ziele effizient zu erreichen und ihre Prozesse zu optimieren. Es umfasst eine Reihe von Richtlinien, Verfahren und Prozessen, die darauf abzielen, die Leistung einer Organisation kontinuierlich zu verbessern. Managementsysteme können verschiedene Bereiche abdecken, darunter Qualitätsmanagement (z.B. ISO 9001), Umweltmanagement (z.B. ISO 14001), Energiemanagement (z.B. ISO 50001) und viele mehr.

Insgesamt bieten Managementsysteme eine solide Grundlage für die strategische Ausrichtung und das Wachstum einer Organisation. Sie fördern nicht nur die Effizienz und Qualität, sondern tragen auch zur Schaffung einer positiven Unternehmenskultur bei.

Managementsysteme sind essenziell für moderne Organisationen, um in einem wettbewerbsintensiven Umfeld erfolgreich zu sein. Sie bieten einen strukturierten Ansatz zur Verbesserung von Prozessen, zur Erhöhung der Qualität, zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit gegenüber Mitbewerbern und zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit. Durch kontinuierliche Verbesserung und Anpassung können Unternehmen ihre Leistungsfähigkeit nachhaltig steigern.

### WEM HILFT DIESER FLYER?

- KMU aus allen Bereichen der Industrie
- Auftragnehmer im öffentlichen Bereich
- Dienstleister aller Art
- Kanzleien
- Ärzte und Apotheken





# NUTZEN

## Vorteile eines Managementsystems

### Teil 1

#### Mitarbeiterengagement

- Durch die Einbindung der Mitarbeiter in die Entwicklung und Umsetzung von Managementsystemen fühlen sich diese wertgeschätzt und motiviert. Dies kann die Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung erhöhen

#### Rechtliche und normative Compliance

- Managementsysteme helfen Organisationen, gesetzliche Vorschriften und Branchenstandards einzuhalten. Dies reduziert das Risiko von rechtlichen Problemen und Strafen.

#### Wettbewerbsvorteil

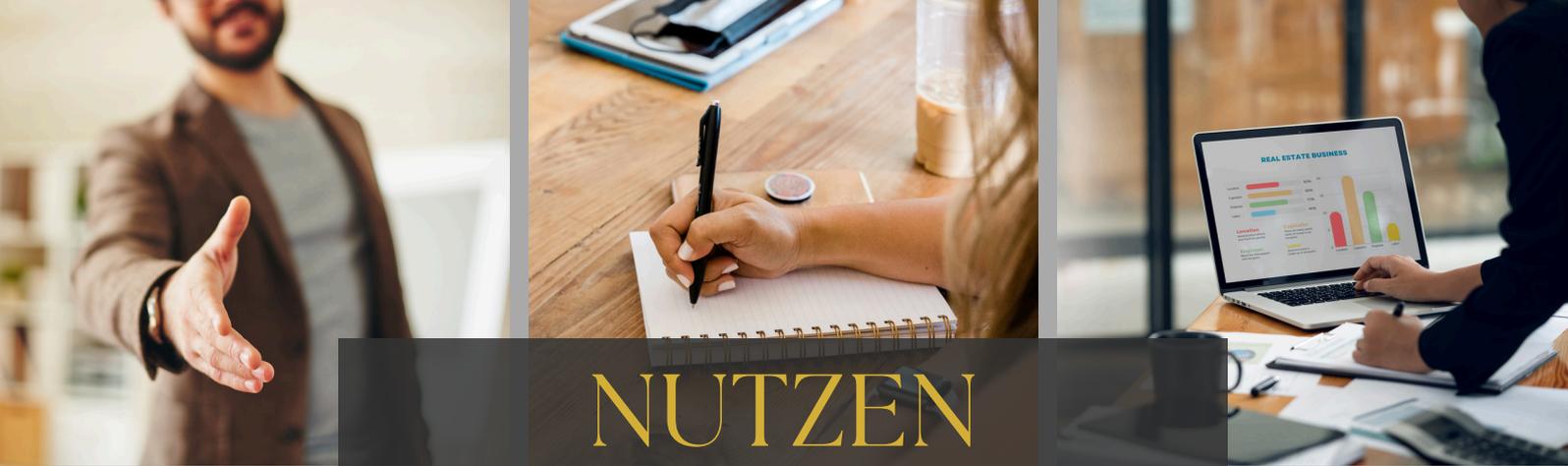
- Unternehmen, die über ein anerkanntes Managementsystem verfügen, können sich von Wettbewerbern abheben und Vertrauen bei Kunden und Partnern aufbauen.

#### Bessere Entscheidungsfindung

- Managementsysteme basieren oft auf Daten und Fakten. Dies ermöglicht fundierte Entscheidungen und reduziert das Risiko von Fehlentscheidungen.

#### Nachhaltigkeit

- Insbesondere Umweltmanagementsysteme helfen Unternehmen, nachhaltige Praktiken zu implementieren, was nicht nur ökologisch, sondern auch wirtschaftlich vorteilhaft ist.



# NUTZEN

## Vorteile eines Managementsystems

### Teil 2

#### Verbesserte Effizienz

- Durch die Standardisierung von Prozessen können Ressourcen besser genutzt und Verschwendungen minimiert werden. Dies führt zu einer höheren Produktivität.

#### Erhöhte Transparenz

- Ein Managementsystem schafft klare Strukturen und Verantwortlichkeiten. Dies erleichtert die Überwachung und das Reporting von Prozessen und Ergebnissen.

#### Kundenzufriedenheit und Neukundengewinnung

- Ein gut implementiertes Qualitätsmanagementsystem hilft dabei, die Erwartungen der Kunden besser zu erfüllen. Dies führt zu höherer Kundenzufriedenheit und -bindung. Ebenso ist es ein wirkungsvolles Instrument zur Neukundengewinnung.

#### Risikomanagement

- Managementsysteme fördern die Identifikation und Bewertung von Risiken. Organisationen können proaktiv Maßnahmen ergreifen, um Risiken zu minimieren und Chancen zu nutzen.

#### Kontinuierliche Verbesserung

- Viele Managementsysteme fördern einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Dies bedeutet, dass Organisationen regelmäßig ihre Prozesse überprüfen und anpassen, um besser zu werden.





# Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001

ISO 9001 ist eine international anerkannte Norm für Qualitätsmanagementsysteme (QMS), die von der International Organization for Standardization (ISO) entwickelt wurde. Die Norm legt Anforderungen fest, die eine Organisation erfüllen muss, um sicherzustellen, dass sie in der Lage ist, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die die Anforderungen der Kunden und die geltenden gesetzlichen Vorgaben erfüllen. ISO 9001 ist branchenunabhängig und kann von Organisationen jeder Größe und in jedem Sektor angewendet werden.

## Vorteile der Implementierung von ISO 9001

- Durch das Streben nach Qualität und die Erfüllung von Kundenanforderungen wird die Kundenzufriedenheit gesteigert.
- Durch die Standardisierung und Optimierung von Prozessen können Unternehmen Kosten senken und Ressourcen besser nutzen.
- Unternehmen, die ISO 9001-zertifiziert sind, können sich von Wettbewerbern abheben und Vertrauen bei Kunden und Partnern aufbauen.
- Viele öffentliche Auftraggeber und große Unternehmen verlangen von ihren Lieferanten eine ISO 9001-Zertifizierung.
- Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter in den Qualitätsmanagementprozess steigt das Engagement und die Motivation.
- ISO 9001 kann leicht mit anderen Managementsystemen, wie ISO 14001 (Umweltmanagement) oder ISO 45001 (Arbeitsschutzmanagement), integriert werden, was zu einer ganzheitlichen Unternehmensführung führt.
- Die Implementierung eines QMS hilft Organisationen, gesetzliche und regulatorische Anforderungen besser zu erfüllen, was rechtliche Risiken minimiert.
- Die Norm fördert eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung, die es Organisationen ermöglicht, sich ständig weiterzuentwickeln und an sich ändernde Marktbedingungen anzupassen.
- Eine ISO 9001-Zertifizierung kann als Wettbewerbsvorteil genutzt werden, da sie potenziellen Kunden und Partnern zeigt, dass die Organisation Qualitätsstandards einhält. Dies hilft bei der Neukunden- und Auftragsgewinnung.

Insgesamt hilft ISO 9001 Organisationen, ein effektives Qualitätsmanagementsystem zu etablieren, das sowohl die internen Abläufe optimiert als auch die Zufriedenheit der Kunden steigert.

# Umweltmanagement DIN EN ISO 14001



ISO 14001 ist eine international anerkannte Norm für Umweltmanagementsysteme (UMS), die von der International Organization for Standardization (ISO) entwickelt wurde. Diese Norm legt Anforderungen fest, die eine Organisation erfüllen muss, um ihre Umwelleistung zu verbessern, gesetzliche Anforderungen einzuhalten und einen positiven Einfluss auf die Umwelt zu fördern. ISO 14001 ist für Organisationen jeder Größe und Branche geeignet und zielt darauf ab, die Umweltauswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen systematisch zu steuern.

## Vorteile der Implementierung von ISO 14001

- Durch die systematische Identifikation und Steuerung von Umweltaspekten können Organisationen ihre Umweltauswirkungen signifikant reduzieren.
- ISO 14001 hilft Organisationen, die relevanten Umweltgesetze und -vorschriften einzuhalten, was rechtliche Risiken minimiert.
- Durch die Optimierung von Ressourcen und die Reduzierung von Abfällen können Unternehmen Kosten einsparen und effizienter arbeiten.
- Unternehmen, die ISO 14001-zertifiziert sind, können sich von der Konkurrenz abheben und das Vertrauen von Kunden und Partnern gewinnen.
- Die Einbeziehung der Mitarbeiter in Umweltinitiativen fördert das Bewusstsein und das Engagement für Umweltfragen.
- Viele Unternehmen und öffentliche Auftraggeber verlangen von ihren Lieferanten eine ISO 14001-Zertifizierung, was den Zugang zu neuen Geschäftsmöglichkeiten erleichtert.

Insgesamt hilft ISO 14001 Organisationen, ein effektives Umweltmanagementsystem zu etablieren, das sowohl die Umwelt schützt als auch die betriebliche Effizienz und das Ansehen der Organisation verbessert.

Energiemanagement nach ISO 50001 ist ein international anerkanntes Regelwerk, das Organisationen dabei unterstützt, ihre Energieeffizienz zu verbessern und den Energieverbrauch systematisch zu überwachen und zu steuern. Die Norm wurde erstmals im Jahr 2011 veröffentlicht und bietet einen Rahmen, um den Energieverbrauch zu optimieren, Kosten zu senken und die Umweltbelastung zu reduzieren.

# Energiemanagement DIN EN ISO 50001

## Vorteile der Implementierung von ISO 50001

- Durch die systematische Analyse und Verbesserung des Energieverbrauchs können Unternehmen ihre Energiekosten erheblich senken. Einsparungen können durch effizientere Technologien, bessere Prozesse und Verhaltensänderungen erzielt werden.
- Die Implementierung eines Energiemanagementsystems trägt dazu bei, den CO<sub>2</sub>-Ausstoß und andere umweltschädliche Emissionen zu reduzieren. Dies unterstützt die globalen Bemühungen zur Bekämpfung des Klimawandels.
- Unternehmen, die ein Energiemanagementsystem nach ISO 50001 implementieren, können sich von Wettbewerbern abheben. Ein zertifiziertes Energiemanagementsystem kann das Unternehmensimage verbessern und das Vertrauen von Kunden und Partnern stärken.
- Die Norm hilft Unternehmen, gesetzliche Anforderungen und Vorschriften im Bereich Energieeffizienz und Umweltschutz besser zu erfüllen. Dies kann rechtliche Risiken minimieren.
- Die Einführung eines Energiemanagementsystems fördert das Bewusstsein der Mitarbeiter für Energieeffizienz und Umweltschutz. Dies kann zu einem positiven Unternehmensklima und einer höheren Motivation führen.
- ISO 50001 unterstützt Unternehmen dabei, eine nachhaltige Energiepolitik zu entwickeln und langfristige Ziele zu setzen. Dies führt zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Energieeffizienz.
- Die Norm bietet einen klaren und strukturierten Ansatz zur Identifizierung von Energieeinsparpotenzialen, zur Planung von Maßnahmen und zur Überwachung der Fortschritte. Dies erleichtert die Umsetzung von Energieeffizienzmaßnahmen.
- ISO 50001 kann leicht mit anderen Managementsystemen, wie ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und ISO 14001 (Umweltmanagement), integriert werden, was zu einer ganzheitlichen Unternehmensführung führt.



Insgesamt bietet das Energiemanagement nach ISO 50001 eine umfassende Strategie, um den Energieverbrauch zu optimieren, Kosten zu sparen und gleichzeitig einen positiven Beitrag zur Umwelt zu leisten.



# Zertifizierung

Quality First hat Kontakte zu einer Reihe von unabhängigen und durch die DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle) akkreditierte Zertifizierer. Die Akkreditierung durch die deutsche Akkreditierungsstelle ist ein Garant für ein weltweit gültiges und uneingeschränkt anerkanntes Zertifikat.

Sie streben eine Zertifizierung an? Kontaktieren Sie uns. Wir unterstützen Sie bei der Wahl, der zu Ihrem Unternehmen passenden Zertifizierungsstelle (Tätigkeitsbereich).

## Sie möchten mehr erfahren?:

[www.qf-qualityfirst.de](http://www.qf-qualityfirst.de)  
[info@qf-qualityfirst.de](mailto:info@qf-qualityfirst.de)  
0711 42077205





Sie möchten von unserer jahrelangen Expertise profitieren - lassen Sie sich jetzt von uns beraten.

[www.qf-qualityfirst.de](http://www.qf-qualityfirst.de)

